平成２９年度　苦情相談解決結果公開

・送迎時の車について

● 苦情内容

申請日：平成２９年１０月２４日

申出人：隣接するマンションの住人

内　容：保育園にお迎えに来たと思われる男性の方が、マンション駐車場にてスピードを出しながら
Ｕターンをしていた。　とても危険なので、やめてほしい。

○ 解決、改善

対応日：平成２９年１０月２５日～

対応策：エンテランス掲示板および自動ドア前に、『送迎児の駐車等に関するお知らせ』という形で
張り紙をした。　夕方のお迎えの混雑時に職員が表に出て見守りを行う。

※ 平成２９年度は、苦情相談は全部で３件ありましたが、残りの２件は個人を特定できる
内容なので、公開は控えさせていただきます。